

衡水学院后勤管理处领导班子

2022 年度述职报告

本年度，后勤处在学校党委和行政的正确领导下，围绕学校中心工作，认真落实党风廉政正建设责任制，继续壮大党员队伍，坚持“三会一课”制度，加强党的基层组织建设，进一步发挥党支部的战斗堡垒作用，本着“强化管理、细化服务、节能增效、有序保障”的主体思路，团结拼搏，务实奋进，深化后勤工作的规范管理，提高后勤服务工作质量，努力为广大师生创造安全、温馨、良好的工作、学习和生活环境。

一、不断提高思想政治水平，凝聚服务奋斗意识

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，后勤管理处领导班子带头认真学习宣传贯彻十九届历次全会、党的二十大精神，及时跟进学习习近平最新重要讲话、指示批示精神及有关重要会议文件精神。以贯彻落实从严治党为载体，不断加强后勤基层党组织战斗力。为推进党史教育常态化，党总支组织了 11 个专题内容开展党员学习，切实巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位。

深入开展“湖城战疫党旗红”活动及党员“双报到”工作，以高度的政治判断力、领悟力和执行力切实担当起疫情防控的政治责任，用疫情防控的实际成效忠诚捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”，引导党员冲在前、做表率，推动防控资源和力量下沉，有效配合街道社区做好疫情防控工作，凝心聚

力坚决打赢疫情防控歼灭战阻击战。

开展“喜迎二十大 欢度教师节”摄影作品线上展文化活动，收集一批展现我处职工良好工作状态的摄影作品，进一步展示新时代教职工建功立业的风采，展现奋力拼搏的精神面貌，彰显“强国复兴有我”的担当风貌，提升了教职工的职业幸福感获得感。

结合创建全国文明城市改造开展各项活动，提升业务水平，明确服务宗旨，强化服务一线、服务教学的意识，确保后勤工作保障有力，服务到位。全处上下心往一处想、智往一处谋、劲往一处使，以永不懈怠的精神状态和扎扎实实的工作作风，落实好学校安排的各项工作。

二、新冠肺炎疫情防控和医疗保健工作

（一）新冠肺炎疫情防控

2022年新冠疫情仍在持续发展，开展了系列疫情防控常态化管理工作。

1. 进一步完善各项防控工作方案。根据疫情发展情况进一步完善修改《衡水学院新型冠状病毒疫情应急处置预案》、《衡水学院秋季开学工作方案》、《疫情期间学校日常管理制度》及《应急演练工作方案》等多项工作方案。

2. 认真做好疫情防控各环节工作。及时汇总上报疫情防控信息；通过讲座、微信、网络、宣传栏等多种平台进行疫情防控知识宣传；组织全校开学应急演练，并进行个人防护、消毒知识培训；积极储备疫情防控物资，并依据疫情防控需要适时

发放物资；对发热学生及时诊治及隔离。必要情况下及时转诊。做好学校联防联控，及时与上级疫情防控指挥部、疾控中心、卫生行政部门、定点医院进行沟通联系，邀请市四院等医疗专家来校进行疫情防控专业指导；做好学校隔离区建设并制定留观制度；修订完善晨午检、消毒通风、学生因病缺勤追踪管理等疫情防控工作制度，并与各职能部门协调落实；做好学生及教职工的核酸检测工作。随着疫情管理常态化，核酸检测成为一项常态化管控措施，按教育厅、市校园防控领导小组、及桃城区疫情防控指挥部要求，校医院组织在校学生、教职工 13000 人左右进行一次核酸检测，严把疫情防控关。聘请具有消杀资质的公司每周对我校整体环境及重点部位进行专业环境消毒消杀。疫情防控工作多次受到省市主管部门的充分肯定。

（二）基本医疗服务

1. 由于学校实行封闭管理，校医院就诊量大增，在医务人员严重不足的情况下，校医院实行 24 小时值班，完成全校 1400 多名教职工，15000 多名在校生的医疗保健任务，坚持为不方便就医的学生及离退休老同志、教职员工上门服务，没有发生任何医疗差错及事故，医疗工作井然有序，保证了全校师生员工不断增长的医疗保健需求。承担了我院举行的各大型考试，校运动会、教职工篮球比赛、省大中学武术比赛等活动的医疗保健工作。

2. 新生入学体检 4509 人，自 9 月 17 日开始，利用将近 2 周时间为所有新生做了体检，为全体新生拍片，筛查肺结核等

传染病，避免结核病在本院传播蔓延。另外对体检中出现的高血压、心脏病、肝功能、肾功能异常学生及时通知，并和学生家长加强沟通，尽量避免上述疾病引起的意外发生。对学生的体检情况整理归档，做好新生入学素质统计掌握有效数据，以备对学院指导学生身体素质教育提供参考资料。

3. 筛查活动性结核病患者并按规定处理，对校内散发水痘、麻疹等疾病隔离治疗并对其传播途径、易感人群进行管理。

4. 对新生开展 2 课时的院前急救知识培训和传染病防控知识培训，面向全校学生开展结核病、乙肝、艾滋病、流感、麻疹等传染病相关知识讲座，对各传染病的发生、传播、治疗、预防等和学生进行面对面的交流探讨；并分别于 3 月 24 日，12 月 1 日开展结核病日和艾滋病日的专项宣传活动，邀请市结核病防治所及市疾控中心的专家和学生进行面对面讲解交流，发放宣传资料。组织签字宣誓活动，并组织生动活泼的文艺节目进行宣传。

5. 每年安排三周健康教育课，主要讲解传染病防控、常见病的自我预防和诊治、基本的院前抢救、生理卫生，和一般健康知识讲座，提高了学生的健康防护意识。

6. 积极推进学生医保工作，实行大学生门诊自主统筹。积极为学校教职工办理特殊病申请和费用报销相关事项。

7. 加强业务学习提高服务质量，利用好医生学习平台积极参加医务人员专业学习，引导工作人员积极参加各项专业知识和培训，进一步提高业务水平。

三、加强综合服务工作

强化服务意识，做好服务工作。各项工作与本校师生、涉外业务人员来往较多，在工作中尽量做到礼貌待人，诚恳细致，不急不燥的办事作风。细致做好上下通达信息工作，采集统计好学校各种数据工作，协助做好工作范围内的学校与属地各部门协调沟通等相关事宜，做好后勤处所需物资的采购、发放及和库房管理工作，加强涉外水、电、天然气的管理工作，联合维修服务科水电工每月定期对各种表具进行巡查，有效防止了学校资产的流失。通过政府招标采购对衡水学院滨湖新校区基础办学配套设施 A 包、B 包采购项目进行规范采购，并及时推进项目实施。

四、加强维修服务保障工作

完成水、电、木、暖各类维修 2800 余项。排查整修存在安全隐患的基础设施，完成两校区电梯的管理、运行、维修、保养工作，完成泵房、锅炉各类设备及学生公寓配电柜的维修、保养工作，保障西校区中央空调正常运行；完成 7 号和 12 号公寓改造提升工作，保障了新生如期入住；改造主校区排水设施，有效解决了校园雨季积水问题；对图书馆外围钢结构进行维修和氟碳漆喷涂，为学生公寓窗户安装限位器，消除了安全隐患；配合衡水市创城工作，对校园内飞线进行入地入桥架整理，校园整体环境得到了有效改观。

五、提升物管服务，推进生态校园建设

（一）科学管理，提升物业服务水平。加大对物业公司的

管理力度，提升了物业服务水平，有效完成了服务协议规定范围内的物业服务保障工作。积极指导物业服务中标公司根据学校的实际情况改善和改变管理理念和管理模式，有力保障学校校园环境的清洁卫生和新冠疫情期间的防治需求和常态化的需要。在学校物业招标文件中，增加相关绿化服务内容，要求泰华锦业生活有限公司大力配合后勤绿化队做好校园绿化工作，同时积极想办法、找对策，通过不懈努力，自己动手修剪绿篱、修剪树木、维护浇灌花草，有效保障了校园绿化水平维持在较高水平。自力更生，自行设计种植了西校区 16 号楼南侧近 7000 平的花海项目，得到了师生的一致好评。通过合理配置景观花草，圆满完成了学校专升本、新生开学、国庆节、喜迎二十大的鲜花布置任务，获得师生的高度赞誉。

（二）真抓实干，绿化环境大幅改善。充分调动物业和绿化队伍的积极性和主动性，积极对接衡水市创建全国文明城市的创建工作，有力的改善了校园绿化状况，提升了校园绿化水平。通过多方沟通和不懈努力，把主校区北侧的绿化带的养护任务交由衡水市园林中心管理，不但解决了学校多年来的绿化短板和节约了大量的维护和种植费用，而且大幅提升了校园周边环境的绿化水平。

（三）细化举措，环境卫生污去净来。圆满完成学校生活垃圾外运承包合同的签订，改善了垃圾车的运行模式和管理要求，使垃圾车的清运保障功能得到了加强，在垃圾量大量增加的背景下，通过和垃圾外运服务公司多次沟通，压低垃圾外运

费用，督促垃圾外运服务公司提供大型车辆，彻底解决垃圾车暴增引发的师生的不满情绪，明确了冬季落叶的外运工作的归属问题。

（四）物尽其用，节能环保勤俭护校。日常工作中积极推进节能意识的建立，继续加大对物业服务公司节能主体责任的检查，把节约能源作为硬指标纳入监督和考核体系。继续逐步采购安装微喷和滴灌设施系统，有效改善了校园树木和草皮、花卉严重缺水的现状，同时改善校园小气候，形成了衡水学院的一道靓丽风景。

六、加强疫情防控下的餐饮保障，确保饮食安全

不断加强食堂各项管理和监督，确保食堂的食品安全、生产安全。按食堂安全标准要求亮化、细化食堂的提升改造工作，并逐步落实，监督落实饭菜价格更趋于合理，提升食堂服务功能，树立食堂良好形象，打造师生满意食堂。

（一）本学年疫情形势比较严峻，食堂工作把防控疫情做为政治任务，特别对冷链食品实行专人保管、专柜储存、专项记录，严防冷链食品与其他食品混合存放、交叉加工，做到冷链食品来源可查，去向可追；严格落实食堂通风、消毒、工作人员晨午检各项防控制度；严格执行食品采购、储存、加工、留样、出售各环节食品安全制度；加强水、电、燃气、炊事设备日常检查，发现隐患问题及时进行整改或上报，做好安全检查记录，严格执行《衡水学院食堂管理与考核办法》，按照管理办法对各餐厅进行了日常监督检查，每月两次对餐厅进行综

合考核，确保食品安全、消防安全和个人安全。

（二）学校实行封闭管理以来，大部分食品原料要在 19 点到 21 点时间段供应，食堂管理人员加班加点检查食品原料的质量、价格、数量，以保证食品原料的保质保量供应；教工餐厅和民族餐厅承担着教工就餐任务，由原来只有午餐，增加了早餐和晚餐，在职工人数相对固定的情况下，劳动强度大幅增强，学生就餐人数激增，各餐厅人员满负荷工作，积极征求师生对餐饮工作的意见和建议，及时解决师生在就餐工程中遇到的问题，努力保障广大师生的就餐需求。

（三）加大食堂环境安全提升改造力度，按食堂安全标准要求量化、细化食堂的提升改造工作，餐厅利用工作之余，拆除了影响食堂整洁的废弃管道，按标准配备消毒设备，按消防要求整改防火门开门方向，裸露电线穿管、顺直，固定插座、闸盒并加盖防水，操作间后门加装了门禁，严防外人进入操作间，生熟、荤素刀板、抹布、毛菜净菜筐进行了颜色区分，生熟器皿加贴标签，饭菜价格加贴标签，杜绝跑冒滴漏，及时更换水龙头，加强食堂软件建设，严格执行食品原料索证、索票制度，做好台账记录，炊事员挂健康证、岗位证上岗，完善和规范各项操作、检查登记记录。

（四）与对食品原材料进行了社会公开招标，并对中标单位进行了现场考察，与中标单位签订了供货安全协议。完成了 832 扶贫采购任务。

（五）结合消防检查意见，对食堂防火门进行了改造，安

装了闭门器和顺序器，更新了部分灭火设备，邀请消防专业人士对食堂从业人员进行培训，增强消防意识，把食堂火灾隐患消灭在萌芽状态。加强了食堂油烟排放治理工作，严格按照衡水市大气污染办标准要求，对各食堂油烟机进行改造，加装了油烟排放净化器，极大的改善了环境质量。

（六）完善了各食堂明厨亮灶，接入了查安康监管系统，让食堂变得公开透明，时刻处于社会监督之下，全流程监控溯源，在线监督，有效改善了违规操作，对提升食品安全工作起到了较大作用。

七、2022 年工作计划

（一）继续推进党建工作科学化发展，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，凝聚智慧力量，以思想建设为统领，打造特别能战斗、特别能吃苦、特别能忍耐、特别能奉献的服务团队。

（二）狠抓业务提高，进一步提高服务水平，让敢干者有“舞台”，让实干者有“平台”、让快干者有“擂台”、让会干者有“奖台”。

（三）坚持科学精准防治，继续抓实抓细疫情防控各项工作，优化调整防控举措，筑牢疫情防控安全网，提高广大师生疫情风险防范意识和应对能力，落实“将病毒阻止在校园之外的目标”，坚决打赢常态化疫情防控攻坚战。

（四）全力推动大学生门诊统筹，进一步提高入保率，真正为入保学生提供好的医疗保障。引进先进医疗设备，如 DR X 线工作站等满足教职工医疗体检需求。条件允许情况下开展家

庭医生签约服务。加强对外交流学习，派出业务骨干外出进修提高业务能力。

（五）加强队伍建设，打造一支有战斗力、创造力、执行力的物业管理和绿化维护队伍，大力提升我校物业管理和绿化维护水平，以衡水市创建国家级文明城市和国家级园林城市为契机，动脑筋、想办法，在不增加预算的基础上，改善校园环境，提升绿化质量，给学生创造一个舒适、洁净的学习和生活氛围。争取在前几年成功经验的基础上，更上一层楼，按照“一路一品味、一园一特色、一校区一定位”的理念积极打造具有衡水学院鲜明特色的校园景观。强化物业管理水平，积极做好各种突发情况的预案，督促其保洁工作人员年轻化，提升保洁工作人员的综合素质和对外形象水平。继续要求中标物业公司提高校园机械化清扫水平，集中精力保障校园卫生无死角，为衡水市创建国家级文明城市提供有力支撑。

（六）为学校校庆 100 周年及本科合格评审，做好环境维修及维护。将配电室、污水池加装摄像设备，提高现代化管理水平。

（七）利用假期进一步加大食堂提升改造力度；加强餐饮从业人员的食品安全和消防安全培训；细化饭菜成本核算，严格控制饭菜质量和价格。

衡水学院后勤管理处

2022 年 12 月