

2021 年度工作总结 2022 年度工作计划

后勤管理处

本年度，后勤处在学校党委和行政的正确领导下，围绕学校中心工作，本着“强化管理、细化服务、节能增效、有序保障”的主体思路，团结拼搏，务实奋进，强化后勤工作的规范管理，努力提高后勤服务工作质量，为师生创造一个安全、良好的工作、学习和生活环境。

一、提高思想政治水平，强化服务意识

（一）严格遵守党的政治纪律和政治规矩

后勤管理处领导班子带头认真学习“四史”和十九届六中全会精神、研讨习近平系列讲话精神，并结合后勤工作学以致用。根据校党委安排通过上党课、观影《长津湖》，结合创建国家文明城市改造开展主题党日活动等方式激励每一名成员不忘为师生服务的初心，以永不懈怠的精神状态，一往无前的奋斗姿态，和扎扎实实的工作作风，落实好学校安排的各项工作。

（二）加强人员业务学习，贯彻“服务于人”宗旨

后勤工作具有以服务为形式，以育人为目的的特殊性，根本任务是为教学服务，为师生员工的工作、生活、学习服务。通过提升业务水平，明确服务宗旨，强化服务一线、服务教学的意识，确保后勤工作保障有力，服务到位。

二、新冠肺炎疫情防控和医疗保健工作

（一）新冠肺炎疫情防控

2021年新冠疫情虽然得到阶段性控制，但仍在持续发展，全面做好疫情防控常态化背景下的各项工作任重道远。

1、**制定疫情防控工作方案。**按照国家和省市疫情防控要求，结合学校实际情况，随着疫情防控工作的推进，及时对疫情防控工作相关方案不断修订、充实、完善《衡水学院疫情防控工作方案》、《衡水学院新型冠状病毒疫情应急处置预案》、《衡水学院春季开学工作方案》、《衡水学院秋季开学工作方案》、《疫情期间学校日常管理制度》及《应急演练工作方案》等工作方案并组织实施。

2、**认真做好疫情防控各环节工作。**定时汇总上报疫情防控信息，按上级要求进行中高风险区疫情相关信息排查并上报；通过讲座、微信、网络、宣传栏等多种平台进行疫情防控知识宣传；组织全校开展多次应急演练，并进行个人防护、消毒知识培训；积极筹备疫情防控物资，按照上级要求安装测温设备；做好学校隔离区建设并制定留观制度；做好学校联防联控，及时与上级疫情防控指挥部、疾控中心、卫生行政部门、定点医院进行沟通联系，邀请市四院等医疗专家来校进行疫情防控专业指导；制定晨午检、消毒通风、学生因病缺勤追踪管理等疫情防控工作制度，并与各职能部门协调落实；完成我校15000名左右学生及1400人左右教职工新冠疫苗接种工作，做到应接尽

接；自秋季开学以来，每周组织在校学生、教职工及社会服务人员 13000 余人进行核酸检测。聘请具有消杀资质的公司定期对我校整体环境及重点部位进行专业环境消毒消杀。疫情防控工作多次受到省市主管部门的充分肯定。

（二）基本医疗服务。

1、校医院实行 24 小时值班，圆满完成全校 1400 多名教职工，15000 多名在校生的医疗保健任务，医疗工作井然有序。承担了我校举行的大型考试，校运动会、教职工篮球比赛、省大中学武术比赛等活动的医疗保健工作。

2、圆满完成新生入学体检工作，做好体检情况整理归档及新生入学素质统计，以便对学院指导学生身体素质教育提供参考资料。

3、筛查活动性结核病患者并按规定处理，对校内散发水痘、麻疹等疾病隔离治疗并对其传播途径、易感人群进行管理。

4、面向全校学生开展结核病、乙肝、艾滋病、流感、麻疹等传染病相关知识讲座，并分别于 3 月 24 日，12 月 1 日开展了结核病日和艾滋病日的专项宣传活动。

5、开展健康教育讲座，对全校新生进行了常见病的自我预防和诊治、基本的院前抢救、生理卫生，和一般健康知识讲座，提高了学生的健康防护意识。组织参加京津冀高校大学生防艾知识辩论赛。

6、积极推进学生医保工作，实行大学生门诊自主统筹。积极为学校教职工办理特殊病申请和费用报销相关事

项。

三、加强维修服务保障工作

完成各类维修 1621 项。同时完成外教公寓和 14# 学生公寓提升改造工程，确保学生如期入住；完成音乐系琴房、厕所、餐厅提升改造；积极谋划，解决主校区操场积水问题，采用物防加人防方式，解决西校区配电室积水潮湿问题；完成主校区和北公寓路灯维修工程；排查整修存在安全隐患的基础设施；完成主校区西校区电梯的管理、运行、维修、保养工作，完成泵房、锅炉各类设备及学生公寓配电柜的维修、保养工作，保障西校区中央空调正常运行。技术组工程立项 190 多项、处内招标 24 项、校内招标 8 项、起草签订各类工程合同 32 个、现场踏勘及管理施工 420 多次、验收各类工程项目 230 多项、报送国资验收 19 项、送审零活 40 余项、送审维修工程 100 余项、报送财务处各类工程项目 220 余项。

四、提升物管服务，推进生态校园建设

（一）科学管理，提升物业服务水平。加强对物业公司的科学规范管理，有效完成了服务协议规定范围内的物业服务保障工作。积极指导物业服务中标公司根据学校的实际情况改善和改变管理理念和管理模式，有力保障学校校园环境的清洁卫生和新冠疫情期间的防治需求和常态化的需要。在物业招标文件中增加相关绿化服务内容，增强配合后勤绿化队做好校园绿化工作力量。

（二）真抓实干，绿化环境大幅改善。积极对接全国

文明城市和文明校园的创建工作，充分调动物业和绿化队伍的积极性和主动性，修剪绿篱、修剪树木、维护浇灌花草，补种 2000 平的花海、修补缺损绿篱 150 余米、修剪因雨因雪造成倒伏和枝杈断裂树木 200 余棵、清除枯死树木 50 余棵。通过配备树枝粉碎配套设施减少绿化垃圾产生量，为学校节省了大量的垃圾外运成本。通过合理配置景观花草，圆满完成了学校专升本、新生开学和国庆节的鲜花布置任务，有力改善校园绿化状况，提升校园绿化水平。

（三）细化举措，环境卫生污去净来。圆满完成学校生活垃圾外运承包合同的签订。在校园封闭垃圾量急剧增加的背景下，通过和垃圾外运服务公司多次深入沟通，压低垃圾外运费用，督促垃圾外运服务公司提供大型车辆，有效改善了垃圾车的运行模式和管理要求，使垃圾车的清运保障功能得到了加强，彻底解决垃圾车暴增引发的师生的不满情绪，明确了冬季落叶的外运工作的归属问题。

（四）物尽其用，节能环保勤俭护校。积极推进节能意识的建立，加大对物业服务公司节能主体责任的检查，把节约能源作为硬指标纳入监督和考核体系。在主校区采购安装微喷和滴灌设施系统，有效改善校园树木和草皮、花卉严重缺水的现状，解决绿化用水与师生用水的实际矛盾。严格按照“基本使用”原则，修理报废垃圾箱 40 余个，定做桶芯 80 余个，节约资金 3 余万元。

五、加强食堂管理，确保饮食安全

（一）餐饮保障工作开展情况。

1、继续落实以校长为第一责任人的学校食品安全责任制，逐级明确部门责任及责任人，建立从校长到食堂的三级学校食品安全管理架构并层层签订食品安全责任书；进一步完善了《衡水学院食堂管理与考核办法》，按考核办法饮食科和学生权益部对各食堂进行了考核，促进各餐饮企业贯彻落实各项规章制度，保障食品卫生和消防安全。

2、进一步加强食堂原材料集中采购管理。对食堂原材料供应商进行社会化招投标，围绕食品原料安全、冷链食品疫情防控要求以及供货服务事项，明确了双方的责任和义务，确保了食品原料质量安全。

3、进一步加强了食堂提升改造工作。各食堂实行互联网+明厨亮灶；对各食堂燃气报警器进行了检验，常态化、制度化对食堂水电气路进行检查和维修；各餐饮公司合计投入27万元对食堂进行提升改造。

4、与中节能（衡水）环保能源有限公司签订了《衡水市餐厨废弃物收运协议书》，食堂将餐厨废弃物做好垃圾分类，并全部交由环保能源有限公司处理。

（二）积极开展“拒绝餐饮浪费”活动

在餐厅张贴布置“拒绝餐饮浪费”、“勤拿少取”、“光盘行动”等相关标语和警示牌，食堂提供“小盘菜”、“半份菜”，部分饭菜称重计费，倡导师生文明就餐，拒绝浪费，在餐厅不定期开展鼓励节约、拒绝浪费、光盘奖励活动，为积极响应倡议的师生赠送水果、纸巾、

定制卡套、棒球帽、胸牌、手环、鼠标垫、明信片和小扇子等小礼品以示鼓励。

六、加强综合办公室的管理工作

根据学校工作制度要求，强化服务意识，做好服务工作。

尽职尽责地使各项工作顺利开展，按要求保质保量完成工作任务。

处理各种文字材料，提高办公室文字处理和服务能力。认真做好上级和校内部门的各种文件、通知的收发、转发、传阅和分类归档工作，及时请处领导阅查，认真做好信息上报等各项工作，采集统计好学校各种数据工作；协调与地方、校内各部门有关事宜。认真做好各种所需物资的采购、发放及库房管理工作，配合校医院积极筹备、发放疫情防控物资；加强涉外水、电、天然气的管理工作，联合维修服务科水、电工每月定期对各种表具进行巡查，有效防止了学校资产的流失。

七、2022年工作计划

（一）推进党建工作科学化发展，狠抓业务提高，进一步提高服务水平，争创打造“无感后勤”。

（二）进一步规范管理，推动招标采购工作科学高效迈上新台阶。建立信息库，规范归档。

（三）全面做好疫情防控常态化背景下的各项工作，筑牢疫情防控安全网，提高广大师生疫情风险防范意识和应对能力，落实“将病毒阻止在校园之外的目标”。

（四） 全力推动大学生门诊统筹，真正为入保学生提供好的医疗保障。进一步提高入保率。加强教职工体检工作，进一步做好体检后的总结归纳，为教职工身体健康提出促进方案。引进先进医疗设备，如DR X线工作站等满足教职工医疗体检需求。条件允许情况下开展家庭医生签约服务。加强对外交流学习，派出业务骨干外出进修提高业务能力。

（五） 以全国文明城市和文明校园的创建为契机，动脑筋、想办法，在不增加预算的基础上，积极发动生命科学学院和美术学院相关专业学生的创造力，打造美丽校园和个性校园，给学生一个想象的空间。按照“一路一品味、一园一特色、一校区一定位”的理念积极打造具有衡水学院鲜明特色的校园景观。强化物业管理水平，积极做好各种突发情况的预案，督促其保洁工作人员年轻化，继续要求中标物业公司提高校园机械化清扫水平，集中精力保障校园卫生无死角。对西校区绿化按照设计者初衷进行重新种植和补种，根据学校总体规划对16号楼南侧空地合理进行规划种植宿根花卉和多年生草本植物，解决年年荒草的现实情况。

（六） 为改善外教就餐环境，计划将第二餐厅三层改为外教餐厅，根据外教就餐习惯，采购厨房设备一批。按消防整改要求，拆除墨香馆现轻钢顶更换为夹层为岩棉的轻钢顶。与工会等部门沟通联系，举办衡水学院职工职业技能大赛，激发职工工作热情，提高职工技能水平。与相

关处室沟通修改工程项目管理规定相关内容，便于更好、更快地开展各项维修工程。

（七）进一步强化常态化疫情防控下的餐饮保障工作，完善和修订《衡水学院食堂管理与考核办法》，联合团委、学生处、学生权益部，共同严格餐厅考核管理；结合学生建议适当引进地方风味小吃，稳定饭菜价格，保证食品安全，提升餐饮服务水平。

一、一级标题（3号黑体）

（一）二级标题（3号楷体）

1. 三级标题（3号仿宋加粗）